NO：化职院教<2019>7号

湖南化工职业技术学院

## 全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛

## 赛事接待服务平台建设项目

招 标 书

2019年4月

## 湖南化工职业技术学院

## 全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛

## 赛事接待服务平台建设项目招标公告

根据《湖南化工职业技术学院招投标管理办法》，我院拟对全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛赛事接待服务平台建设项目项目进行招标，现将招投标工作事宜公告如下：

1. 项目名称：

湖南化工职业技术学院全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛赛事接待服务平台建设

1. 项目预算：18万元人民币
2. 投标人要求：

1、工商营业执照复印件

2、法人代表身份证或法人代表授权委托书复印件

3、税务登记证复印件

四、报名时间：

2019年4月11日至2019年4月18日。

五、获取招标文件地点：

湖南化工职业技术学院网站通知公告页面http://www.hnhgzy.com/xyxw/xygg/

六、招标截止及开标时间：

1、截止时间：2019年4月18日上午9:30

2、标书密封好送交湖南化工职业技术学院监察处（行政楼417王老师）

3、开标时间：2019年4月18日上午10：00

七、投标及开标地点：湖南化工职业技术学院职教城新校区

八、联系方法：

联系人：吴老师 电话：0731-22537651。

 　　　　　 湖南化工职业技术学院教务处

2019年4月10日

**投 标 须 知**

**一、说明**

1、适用范围：本招标书仅适用于本次招标。

2、合格投标人：提交附件3所列各项条件的被邀请单位为合格投标人。

3、招标人：系指湖南化工职业技术学院。

4、投标人：系指向招标人提交投标文件的合格投标人。

5、服务：系指招标文件规定卖方须承担的相关工作。

**二、投标文件**：

1、投标文件的编制

投标人应仔细阅读招标文件所有内容，并按招标文件的规定及附件要求的内容和格式，提交完整的投标文件。

投标文件的计量单位应使用国际单位，所有投标价应己包含运输费、保险费、税金、所承诺的各项服务的费用等，投标价为最终报价。

2、投标文件的组成

投标人递交的投标文件应包括以下部分：

①投标文件目录

②投标书

③开标明细表

④服务承诺书

⑤投标单位基本情况

⑥资格文件

投标文件应对招标文件规定的要求和条件作出实质性响应，如有漏项、重大偏离或显著保留，即视为废标；所有不完整的投标文件将被拒绝。

**三、投标：**

全部投标文件按《投标须知》中“投标文件的组成”的顺序装订成册，投标文件必须封装并加盖公章，并在封面上写明投标人名称。招标人不接受电报、电话、传真和电子邮件投标，投标书递交后不得修改，也不得撤标。

**四、开标和评标**

招标将按《招标公告》中规定的时间和地点组织开标。招标将由我院采购工作领导小组具体组织。评标的基础是投标人的资质、质量、报价、服务项目和承诺等。

对投标文件中疑义或表达不清的内容，招标人有权要求投标人予以澄清。

合同将授予符合招标文件及对招标人最为有利的投标人。

报价与售后服务是评标时考虑的重要因素。

招标人不保证报价最低的投标人中标。

招标人有权在签订合同时调整采购数量。

**五、中标**

1、中标结果公布：

若评标顺利，将当场公布评标结果。

若不能立即评出结果，将在1天内通知中标单位。

2、中标人出现下列行为之一者，其中标资格将被取消：

中标人与其他投标人串通进行投标的；

中标人不能按中标要求签订合同的；

中标人有其它损害招标人、采购人利益或社会公共利益的；

中标人8小时内不与招标人签订合同的；

中标人转让中标项目的；

中标人的中标资格被取消后，可按中标候选单位的排名顺序依次递补或重新招标。

**六、签订合同**

中标人必须签订《湖南化工职业技术学院全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛赛事接待服务平台建设协议》。

**七、参数及其它要求**

1、全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛赛事接待服务平台建设参数见附件3。

2、请在标书中注明服务承诺；

3、交标书时，交纸质稿三份密封；

4、开标时可展示投标人成功案例服务功能等。

**附件1**

**湖南化工职业技术学院**

**全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛赛事接待服务平台建设项目投标书**

致：湖南化工职业技术学院：

根据你院的招标文件的要求 （全名及职衔）经正式授权并以投标人 （投标人名称）的名义投标。提交下述文件：

1、投标书

2、服务承诺书

3、投标单位基本情况

4、资格文件

签字代表在此声明并同意

1、我们愿遵守招标文件中的各项规定，提供符合招标人要求的产品。

2、同意本投标自投标截止日起3天内有效，如果我们的投标被接受，直至合同生效日，本投标始终有效。

3、我们己详细阅读了全部招标文件及附件。

4、我们同意提供招标人要求的有关投标的其他资料。

5、我们理解招标人并无义务接受最低报价的投标。

授权代表（签字）：

职 务：

投标单位名称（公章）：

法人代表（签名）：

投标单位名称（公章）：

**附件2**

**服务承诺书**

致：湖南化工职业技术学院：

根据你院招标文件中的要求，我们对所投标的项目承诺如下服务：

特此承诺

法人代表签字：

投标单位名称（公章）：

**附件3**

**全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛赛事接待服务平台招标要求**

# 投标人资格要求

1、投标人基本资格条件：

投标人需具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的基本资格条件，并提供以下资格证明文件：

（1）企业法人营业执照副本以及组织机构代码证副本复印件；

（2）依法缴纳税收和社会保险费的证明材料,各提供下列材料之一:

①缴纳税收证明资料:《税务登记证》复印件，或者近三个月依法缴纳税收的证明（纳税凭证复印件），或者委托他人缴纳的委托代办协议和近三个月的缴纳证明（收据复印件），或者法定征收机关出具的依法免缴税收的证明原件。

②缴纳社会保险证明资料：《社会保险登记证》复印件，或者近三个月依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证复印件），或者委托他人缴纳的委托代办协议和近三个月的缴纳证明（收据复印件），或者法定征收机关出具的依法免缴保险费的证明原件。

（3）法人提交法定代表人身份证明原件或者法定代表人授权委托书原件并附法定代表人身份证明原件；

2、投标人具有实行了“三证合一”登记制度改革的新证，视同为持有工商营业执照、组织机构代码证和税务登记证，符合基本资格条件的相关条款。

3、投标人特定资格条件：

无。

# 技术规格、参数与要求

## 项目概述

在每年职业院校教学能力比赛全国总决赛期间，负责整个国赛参赛选手及各省代表队工作人员的接待管理和赛务安排服务。

## 2.1采购内容及要求

### 竞赛接待门户

#### 门户首页

系统提供比赛安排、比赛流程、交通指南等与竞赛相关的信息对外展示的渠道。

#### 参会人员登记报名

提供所有参赛人员报名窗口及个人交通信息的登记渠道。

### 基础数据管理

#### 生成竞赛

每年度省赛、国赛开始前需要生成一次竞赛，关联一次竞赛的所有接待数据。每次接待工作完成后结束竞赛，才能开启下一次竞赛。

#### 队伍管理

负责每次竞赛的代表队管理。酒店、接待人员安排等都与代表队为单位。

#### 人员预录

提供接待人员名单的管理功能。每次竞赛前由承办方导入接待人员名单，包含但不限于：姓名、性别、身份证号、所属代表队、人员身份、单位、职务、联系方式等。

#### 酒店管理

提供承办方每次竞赛指定酒店的信息管理，主要登记酒店各类房间数量和可容纳人数，为人员住宿安排提供支持。

### 接待管理

#### 接待设置

提供每次竞赛的报名时间控制、队伍观摩人数控制等参数限制设置。

#### 接待登记

提供所有前来参赛的选手、领队、观摩人员等个人来往交通信息的登记功能。

#### 住宿安排

提供承办方为前来参赛的相关人员安排住宿的功能。提供按照代表队维度安排酒店住宿。

#### 接送站安排

提供承办方统计接送人员来往交通数据的功能。到达、出发时间列可以点击排序。系统不直接安排车辆，但可根据站点、日期、时间进行筛选，导出固定时间段需要接送站的人员，根据人数进行车辆安排。提供导出和打印功能。

#### 日常接送

提供承办方统计酒店—比赛地点的日常接送名单服务。系统不直接安排车辆，但可根据酒店、代表队、比赛时间等进行筛选，导出固定时间段需要接送的人员，根据人数进行车辆安排。提供导出和打印功能。

#### 接待安排

提供各代表队与负责该代表队接待负责人的信息管理。接待负责人不在系统做管理，但需要直接录入姓名和联系方式，方便短信推送给各参赛人员。

#### 闭幕式座位管理

提供闭幕式座位安排结果的导入、修改功能。闭幕式座位不在系统中安排，只需负责登记安排后的结果好一对一推送。

### 赛务助手

#### 场次设置

提供参赛人员场次抽签设置功能。

#### 场次抽签

提供参赛人员自动抽签场次功能。录入参赛人员赛场信息，可将每个赛场的人员自动平均分配到场次中。

### 信息发布

#### 栏目设置

提供竞赛接待门户首页栏目设置功能，用户可自行添加栏目信息。

#### 内容发布

提供竞赛接待门户各栏目内容编辑、发布服务。包括发布内容的标题、内容、上传附件或图片。

#### 短信模板

提供各类短信模版管理和编辑功能，方便用户快速操作短信发送内容。

#### 短信推送

对接学校短信服务，可以根据场景定义短信推送用户、内容和时间。

#### 查询统计

系统提供竞赛报名和接待相关数据的查询和统计功能。

## 项目管理和实施要求

（1）本项目整体质量要求达到国家有关规范标准。

（2）项目进度管理：从签订合同之日起，60天内完成需求调研、设计、开发、系统集成、系统测试、并上线试运行。

（3）投标人应安排具有丰富系统建设经验的项目经理和项目团队承担本项目的建设。合同签订后，中标方应指定一名项目经理，负责协调在建设全过程中的各项工作，如系统设计、工程进度、编程和技术服务的提供和调试、编制文件和投入运行，并及时协调接口设计，妥善解决技术问题。

（4）投标人应在项目管理、安装调试、售后服务、用户培训等方面做出明确承诺并采取具体措施。在用户工作体系建设方面，应提供人员配备、制度设计等方面的协助。

（5）投标人提供的软件都应与招标文件中软件建设设计标准要求相符；应按最终确定的服务内容，并应附有提供完整的用户操作手册和各项技术文档（电子版及书面版）。包括：需求分析说明书、软件设计说明书、测试报告、操作使用说明书、系统安装部署与维护手册等。

（6）培训要求，对于需要培训的内容，投标人需提供完整的培训资料、培训计划等文档。培训对象包括系统维护人员、管理人员、操作人员，针对不同对象进行不同类型、不同级别的培训。在投标文件中应根据系统运行、维护、升级的要求，对培训内容、效果、时间、人数提出详细总体方案。应提供不少于2天的培训计划。

（7）系统按工期正式投入运行后一个月内进行软件系统验收，验收人员由采购方相关人员与投标方相关人员或聘请第三方专家共同组成，验收标准按照招标文件和合同的要求。系统验收前，由投标方提供系统验收报告，双方主管人员签字认可，存档留作验收时参考。

## 技术支持与售后服务

（1）软件系统的质保期为壹年，从项目最终验收之日开始计算，质保期内承诺免费升级和服务。期满后，继续向项目单位提供产品维护、技术支持等服务。

（2）质保期内，投标人应提供全天候的热线技术支持服务，应确保软件系统的正常使用，在接到用户维修要求后应立即作出回应，当系统出现故障时，投标人应承诺在30分钟内响应，2小时内提出解决方案，在远程不能解决问题的情况下，4小时之内到现场对故障进行处理，不得影响采购人的正常工作业务。

## 其它要求

（1）文档齐全：开发过程各阶段技术文档要齐全，文档与实际要严格一致。须提供但不限于需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据字典、数据结构与流程、测试报告、操作使用说明书、系统维护手册。

（2）标准化：系统应尽量采用国际、国家和行业标准，尽可能借鉴其它城市地方标准，没有标准的要自行设立标准。

（3）信息系统运行基本要求：提供本次招标软件项目相关的运行环境详细配置情况，操作系统、数据库、网络系统的选择要求安全、稳定、可靠，投标人应提供该方面的保证，并提供技术培训、技术支持与技术服务。

（4）系统运行的维护与管理：系统在运行过程中，必须建立日志管理、各项管理制度及各种操作规程。系统维护应包括工作参数修改、数据字典维护、用户权限控制、操作口令或密码设置和修改、数据安全性操作、数据备份和恢复、故障排除等。

（5）投标方完成为满足采购人实际应用需求所必须的应用软件客户化开发工作，应用软件功能扩充、修改、维护工作。系统维护期满后，采购人有权要求投标方提供应用系统相关技术文档。

（6）投标方有完善的项目管理机制：通过ISO9001认证等，有完善的版本管理机制，有完善的工程实施方案，有完善的售后服务体系。

（7）投标人必须提供软件建设规模相应的专职软件建设工程技术人员及售后服务人员情况一览表;为确保本次招标软件系统的有效运行及与系统有关工作的正常进行，投标人应提供本项目建设、实施及售后服务人员配备情况一览表。